Všeobecné obchodní podmínky společnosti VdS Schadenverhütung s.r.o. pro poskytování služeb Technické zkušebny

Obsah

1. Rozsah platnosti....2
2. Platnost....2
3. Uzavření smlouvy....2
4. Vyřízení objednávky a povinnosti zákazníka....3
5. Poskytované služby....4
6. Oznamovací povinnost a prohlášení o souhlasu....4
7. Termíny a lhůty....5
8. Ceny....5
9. Platební podmínky....5
10. Vady, reklamace vad, záruka, námitky....6
11. Odpovědnost....6
12. Ochrana osobních údajů....7
13. Rozhodné právo a jurisdikce....7
14. Závěrečná ustanovení....7

1. Rozsah platnosti

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro poskytování služeb Technické zkušebny společnosti VdS Schadenverhütung s.r.o., se sídlem Londýnské náměstí 856/2, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 191 58 777, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 133109 (dále jen „VdS“ nebo „my“).

1.2 S výhradou odchylných ujednání v jednotlivých případech se smlouvy s VdS podle bodu 1.1 uzavírají výhradně v souladu s těmito VOP. Zadáním objednávky zákazník souhlasí s těmito VOP, veškerými souvisejícími předpisy a platnými cenami.

Smluvní vztah mezi stranami se řídí obecně závaznými právními předpisy, a to v tom rozsahu, ve kterém není platně upraveno jinak těmito VOP nebo jiným smluvním ujednáním mezi smluvními stranami. Ceny budou zákazníkovi oznámeny před uzavřením smlouvy. Rozporné nebo odchylné všeobecné obchodní podmínky zákazníka jsou pro nás závazné pouze tehdy, pokud jsme je výslovně písemně uznali. Naše VOP platí i v případě, že naše služby provádíme bez výhrad s vědomím protichůdných nebo odchylných podmínek zákazníka, ale bez jejich výslovného uznání.

1.3 Naše VOP se vztahují i na veškeré budoucí obchodní vztahy s právnickými osobami, právnickými osobami veřejného práva a jinými subjekty veřejného práva.

2. Platnost

2.1 Tyto VOP platí od 02.05.2023; nahrazují všechna předchozí vydání.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva s VdS se považuje za uzavřenou, pokud

a. byl zákazníkem řádně vyplněn a podepsán objednávkový formulář P 0/006/01 a VdS nevznesla námitky proti objednávce do pěti pracovních dnů od obdržení řádně vyplněného objednávkového formuláře. VdS je oprávněna vyzvat zákazníka k doplnění chybně nebo neúplně vyplněného objednávkového formuláře. Změny provedené zákazníkem v nabídkách VdS nebo v objednávkových dokumentech se stávají závaznými až po písemném potvrzení ze strany VdS. Totéž platí pro neformální zadání;

b. byla zákazníkem učiněna objednávka nikoliv pomocí objednávkového formuláře P 0/006/01 VdS, a dojde k jejímu písemnému potvrzení ze strany VdS nejpozději do deseti (10) dnů od jejího obdržení. Takto učiněná objednávka musí obsahovat alespoň identifikační údaje zákazníka, včetně kontaktní adresy a kontaktního emailu zákazníka, specifikaci, způsob a rozsah požadovaných služeb a jejich účel, druh systému požární ochrany, umístění objektu nebo instalace, požadovaná forma kontrolní zprávy a případně další doplňující požadavky. Nedojde-li k potvrzení objednávky ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení anebo nedojde-li v této lhůtě ze strany VdS k výzvě k doplnění chybně nebo neúplně učiněné objednávky, má se za to, že objednávka nebyla učiněna;

(dále jen společně také jako „**objednávkový formulář**“ či „**objednávka**“).

3.2 Objednávku a potvrzení objednávky ve smyslu čl. 3. 1. VOP je možné učinit emailem na kontaktní email smluvních stran, či písemně (doporučeně či datovou schránkou). Písemná forma objednávky či potvrzení objednávky je dodržena i v případě doložení prosté fotokopie (scanu) objednávky či potvrzení objednávky obsahující prostý podpis smluvních stran.

3.3 Nabídka na provedení služby ze strany VdS obsahuje pouze služby popsané v objednávce.

3.4 Změny, vedlejší ujednání a dodatky vyžadují k účinnosti naše písemné potvrzení.

4. Vyřízení objednávky a povinnosti zákazníka

4.1 Pokud je k provedení naší služby vyžadována součinnost ze strany zákazníka, musí ji poskytnout včas a na vlastní náklady. Výdaje mu budou uhrazeny pouze tehdy, bylo-li to výslovně písemně dohodnuto.

4.2 Pokud jsou v rámci objednávky plánovány prohlídky nemovitosti nebo závodu, musí nám zákazník umožnit přístup do všech nezbytných částí závodu. Prohlídky závodu se provádějí výhradně po předchozí domluvě mezi námi a zákazníkem.

4.3 Pokud pracujeme mimo prostory naší společnosti, je povinností zákazníka (v případě potřeby po konzultaci s místní kontaktní osobou) zajistit bezpečné pracovní prostředí provedením nezbytných opatření. To konkrétně znamená:

c. Všechna přijatá opatření musí být v souladu s platnými zákony, podzákonnými právními předpisy a uznávanými zásadami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. VdS si vyhrazuje právo zrušit prohlídky nemovitosti nebo závodu v případě bezprostředního ohrožení zaměstnanců a pokračovat v nich až po obnovení bezpečného stavu. Námi vynaložené náklady do té doby budou vyúčtovány zákazníkovi, a to i v případě ukončení poskytování služeb z výše uvedeného důvodu.

d. Poskytované stroje, zařízení, přívod energie atd. musí být z hlediska bezpečnosti v bezvadném stavu.

e. Zaměstnanci VdS zásadně neobsluhují vysokozdvižné pracovní plošiny. Zákazník musí dát k dispozici vhodné a otestované zařízení a obslužný personál.

f. Zákazník je povinen informovat VdS před zahájením činností na místě o nebezpečích a nezbytných osobních ochranných prostředcích. Zákazník je odpovědný za poučení zaměstnanců VdS o rizicích na místě specifických pro daný provoz.

g. Při kontrole střech a pracích tam, kde hrozí pád, musí být k dispozici odpovídající vhodná a vyzkoušená bezpečnostní opatření proti pádu. Práce ve výškách lze provádět pouze tehdy, jsou-li k dispozici technická opatření k zamezení pádu. Pokud tato nejsou k dispozici, jsou zaměstnanci VdS povinni nosit osobní ochranné prostředky proti pádu. Upevňovací body a další bezpečnostní opatření zajistí zákazník.

h. Zákazník je povinen hlásit VdS požadavky týkající se nezbytných ochranných prostředků a případně specifické požadavky daného provozu.

i. Zákazník odpovídá za vhodná nouzová opatření na místě atd., odpovídá za požární ochranu, ochranu životního prostředí a první pomoc. Všichni zaměstnanci VdS musí být před zahájením činnosti zákazníkem poučeni o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

4.4 Zákazník:

a. Uděluje VdS a veškerým osobám poskytujícím služby VdS (zejména zaměstnancům VdS a třetím osobám – subdodavatelům VdS) neomezený přístup k zařízením požární ochrany a do všech prostor, pokud je to nezbytné pro poskytování služeb; za tímto účelem zákazník zajistí, aby byl k dispozici potřebný souhlas třetích osob;

b. jmenuje hlavního odpovědného pracovníka, který doprovází pracovníky VdS při poskytování služeb u zákazníka;

c. souhlasí s tím, že poskytnuté a zjištěné údaje budou evidovány a zpracovávány elektronicky a zavazuje se neprodleně hlásit jakékoli změny výše uvedených údajů; prohlášení o souhlasu a informace o tom, které údaje jsou shromažďovány v rámci konkrétně dohodnutých služeb, budou zákazníkovi zpřístupněny před uzavřením smlouvy.

4.5 Jako základ pro hodnocení služeb:

a. platí, že veškeré služby jsou prováděny v souladu s nejnovějším stavem techniky a platnými právními požadavky; služby jsou poskytovány v souladu se směrnicemi VdS, zákony, podzákonnými právními předpisy relevantními pro poskytované služby nebo s dodatečně dohodnutými principy;

b. platí stav předpisů platných v době zadání objednávky, pokud není dohodnuto jinak;

c. je možné si u VdS prohlédnout odsouhlasené směrnice VdS nebo tyto mohou být zaslány na vyžádání za poplatek.

4.6 Kontroly a inspekce jsou prováděny podle nejlepšího vědomí, podle stavu vědy, všeobecně přijímaných pravidel techniky a podle všech aplikovatelných obecně závazných právních předpisů. Kontroly se uskuteční na základě směrnic, zákonů nebo podzákonných právních předpisů vztahujících se k příslušné kontrole nebo na základě předem dohodnutých podkladů.

4.7 Podklady pro kontroly se týkají znění platného v okamžiku zadání zakázky.

4.8 Periodické inspekce (revize) se sjednávají na dobu neurčitou, není-li v objednávce uvedeno jinak. Provádění periodických inspekcí může kterákoli smluvní strana písemně vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců, která počíná běžet posledním dnem kalendářního roku, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

5. Poskytované služby

5.1 VdS poskytuje služby uvedené v objednávkovém formuláři, a to první inspekce, první inspekce po významných změnách, periodické inspekce, inspekce starých zařízení, inspekce po odstranění závad (po první inspekci, po periodické inspekci a kontroly projektových dokumentací u zařízení protipožární ochrany. Tyto činnosti se uskutečňují na základě dohodnutých směrnic, právních předpisů týkajících se stavebnictví a požární ochrany, požadavků veřejné správy nebo jiných zvláštních ujednání, uvedených v příslušné objednávce.

5.2 Zákazník obdrží o provedené kontrole projektové dokumentace nebo inspekci protipožárních zařízení zprávu s výsledky kontroly/inspekce.

5.3 O provedených kontrolách a inspekcích budou vyhotoveny zprávy, v nichž bude uvedeno, zda příslušné zařízení vyhovuje předem odsouhlaseným podkladům (normám) pro hodnocení kontrol/inspekcí a popřípadě zde budou rovněž uvedeny zjištěné závady a nedostatky, a tyto zprávy budou předány zákazníkovi.

5.4 Provedení kontroly ze strany VdS nenahrazuje schválení výsledků kontroly ze strany orgánů veřejné moci, dozorčích orgánů či akreditačních orgánů (například ČIA o.p.s.).

6. Oznamovací povinnost a prohlášení o souhlasu

6.1 Zákazník, ať už jde o instalační firmu, provozovatel, majitel nebo jinou osobu, si je vědom skutečnosti, že VdS při provádění kontroly protipožárních zařízení může být povinna například na základě obecně závazných právních předpisů ohlásit příslušným orgánům veřejné moci zjištěné výsledky kontroly, vady, lhůtu k odstranění vad a v průběhu delšího časového úseku poskytovat informace o odstraňování vad nebo neodstranění zjištěných nedostatků kontrolovaného zařízení. V případě, že zákazník užívá výsledky kontroly VdS pro účely svých pojišťovacích smluv, může vyvstat pro VdS další oznamovací povinnost vůči příslušné pojišťovně, týkající se průběhu odstraňování případných vad. Zákazník tímto uděluje svůj souhlas s výše uvedeným.

6.2 Zákazník tímto zmocňuje VdS k poskytování informací o případných zjištěných nedostatcích, za něž nese odpovědnost instalační firma, provozovateli, majiteli. Není-li zákazník instalační firma a/nebo provozovatelem, majitel je povinen neprodleně informovat o výsledcích provedené kontroly provozovatele, majitele a/nebo stavebníka. Shora uvedeného se netýká souhlas s poskytnutím informací na základě náhodné kontroly prováděné v rámci schvalovacího řízení pro certifikaci dodavatele systémů EPS (elektrická požární signalizace) a ZKOT (zařízení pro odtah kouře a tepla).

6.3 Zákazník si je vědom toho, že zjištěné vady, které vedou k přímému ohrožení osob nebo které poškozují funkčnost příslušného zařízení, budou okamžitě oznámeny stavebníkovi, provozovateli, pojišťovně a/nebo příslušné veřejné instituci, a to bez ohledu na jakékoli jiné oznamovací povinnosti VdS uvedené shora.

7. Termíny a lhůty

7.1 Námi uváděné termíny a lhůty jsou vždy přibližné, pokud nebyl výslovně přislíben nebo dohodnut pevný termín. Pokud nebyl výslovně přislíben nebo dohodnut pevný termín, jsme v prodlení pouze v případě, že jsme službu neposkytli ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené v písemné výzvě zákazníka, která nesmí být kratší než 30 pracovních dnů. V každém případě lhůty běží až od úplného poskytnutí všech přislíbených úkonů součinnosti ze strany zákazníka a od zaplacení zálohy, byla-li sjednána. Dodatečné požadavky na změny nebo opožděně poskytnuté úkony součinnosti ze strany zákazníka přiměřeně prodlužují lhůty plnění.

7.2 Neplní-li zákazník své povinnosti součinnosti, nebo tak nečiní včas či řádně, jsme oprávněni, poté co jsme zákazníkovi předtím marně stanovili přiměřenou lhůtu ke splnění přislíbených povinností součinnosti, zrušit poskytnutí služby, odstoupit od smlouvy a vyúčtovat náklady, které nám do té doby vznikly. Další zákonné nároky jsou výslovně vyhrazeny.

7.3 Pokud se námi přislíbená služba zpozdí z námi nepředvídatelných a nezaviněných důvodů (např. přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, veřejnoprávní omezení, stávky, výluky v provozu, válečné konflikty, embarga, pracovněprávní spory, provozní poruchy, dopravní překážky, úřední opatření – i u našich subdodavatelů), jsme oprávněni zcela nebo zčásti odstoupit od smlouvy nebo dle našeho uvážení odložit službu po dobu trvání překážky. O nedostupnosti služby nebo dílčí služby budeme zákazníka neprodleně informovat a v případě našeho odstoupení od smlouvy zákazníkovi neprodleně vrátíme již zaplacenou úhradu. Nároky na náhradu škody na straně zákazníka jsou v takovém případě vyloučeny a zákazník se jich pro tyto případy v plném rozsahu vzdává.

8. Ceny

8.1 Námi uváděné ceny nezahrnují příslušnou zákonnou daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li relevantní, bude uvedena na faktuře zvlášť.

8.2 Dodržujeme ceny uvedené v našich nabídkách podle tam uvedených informací.

8.3 Pokud nebyla sjednána pevná cena a v průběhu poskytování služby se ukáže, že náklady překročí odhadovanou částku o více než 10 %, budeme o tom zákazníka informovat. Zákazník je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu s výpovědní dobou v délce čtrnácti dnů běžící ode dne doručení výpovědi VdS**.** Po vypovězení smlouvy budeme fakturovat pouze služby, které jsme do okamžiku účinnosti výpovědi poskytli. Totéž platí, pokud odstoupíme od smlouvy z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem nebo pokud dojde k jejímu zrušení po vzájemné dohodě. Odstoupením od smlouvy pro porušení smlouvy podstatným způsobem není dotčen nárok VdS na náhradu škody v plném rozsahu.

8.4 Pokud sjednanou prohlídku nemovitosti nebo závodu nelze provést nebo ji nelze provést tak, jak bylo dohodnuto z důvodů, za které odpovídá zákazník, a zákazník o tom včas neinformuje VdS, vyhrazuje si VdS právo účtovat zákazníkovi částku ve výši 219 EUR (případně částku odpovídající aktuálnímu ekvivalentu nákladů za 1 pracovní hodinu včetně výdajů) nebo, jsou-li tyto náklady vyšší, náklady na cestu do a z cílové destinace. Nároky VdS na náhradu škody nad rámec tohoto zůstávají nedotčeny.

9. Platební podmínky

9.1 Naše faktury se platí bez odečtení slevy a bez poplatků dle dohodnutého splátkového kalendáře nebo, není-li dohodnuto jinak, do dvou týdnů od obdržení faktury. Vyhrazujeme si právo požadovat přiměřené zálohy a zálohové platby.

9.2 Zákazník má právo na započtení pouze tehdy, pokud jeho protinároky byly právně prokázány, jsou nesporné nebo byly námi uznány.

9.3 V případě prodlení s platbou zaplatí zákazník VdS úrok z prodlení v zákonné výši. Nárok na náhradu škody způsobené VdS přesahující výši úroku z prodlení tím není dotčen. Vedle úroku z prodlení jsme oprávněni účtovat paušální poplatek ve výši 40 EUR za upomínku poté, co došlo ke zpoždění, a zákazníkovi byla odeslána upomínka k platbě.

9.4 Kontroly jsou účtovány podle cen VdS platných v době zadání objednávky.

10. Vady, reklamace vad, záruka, námitky

10.1 VdS nepřebírá odpovědnost za stanovení příslušných specifikací projektu při kontrole projektových údajů zařízení požární ochrany, a to ani v případě, že kontrola vychází z těchto předávaných údajů. Totéž platí pro plánovanou realizaci zkontrolovaných projektových údajů, jakož i pro případné závady na instalovaném protipožárním zařízení, pokud tyto nelze kauzálně přičíst kontrole projektových údajů.

10.2 Pokud má služba ze strany VdS vady, musí nám zákazník alespoň dvakrát v přiměřené lhůtě dát příležitost k nápravě, není-li to v jednotlivých případech nepřijatelné nebo nenastanou-li zvláštní okolnosti, kterými bude po zvážení zájmů obou stran odůvodněno okamžité odstoupení ze strany zákazníka. Nároky na náhradu škody existují pouze v souladu s odstavcem 11.

10.3 Námitky proti výsledkům nebo rozhodnutím Technické zkušebny musí namítající podat písemně vedoucímu Technické zkušebny. Podání, šetření a rozhodování o námitkách nevede ke znevýhodnění namítající strany. Přijetí námitky bude písemně potvrzeno. Namítající obdrží namítající písemné zprávy o průběhu a zprávu o výsledcích formálního uzavření námitkového řízení. Nesouhlasí-li namítající s rozhodnutím VdS o námitce, má právo podat soudní žalobu.

10.4 Stížnosti na činnost Technické zkušebny a reklamace vad je zákazník povinen adresovat písemně vedoucímu Technické zkušebny. Přijetí reklamace bude písemně potvrzeno. Je-li to možné, nezbytné a vhodné pro daný postup, zákazník obdrží písemné zprávy o průběhu a zprávu o výsledcích formálního uzavření reklamačního řízení nejpozději do 90 dnů ode dne obdržení reklamace. Pokud nelze dosáhnout dohody mezi VdS a zákazníkem ohledně posouzení reklamace vad, má zákazník právo domáhat se svých nároků soudně.

10.5 VdS je oprávněna informovat o výsledcích kontroly, při které byla zjištěna závažná porušení a nedostatky ohrožující zdraví, život a majetek osob, provozovatele, vlastníka či stavebníka, jsou-li rozdílní od zákazníka, jakož i orgány veřejné moci, a to za účelem splnění preventivní povinnosti VdS k předcházení újmě na zdraví, životě a majetku. V takovém případě je VdS povinna informovat pouze o výsledcích kontroly v nezbytně nutném rozsahu, který se bezprostředně týká porušení a nedostatků ohrožující zdraví, život a majetek osob.

10.6 Zákazník si je vědom, že jakékoli zjištěné závady, které vedou k bezprostřednímu ohrožení osob nebo narušují funkčnost zařízení, bez ohledu na výše uvedené nařízení a ustanovení v bodě 12.7 těchto VOP, v rámci oznamovací povinnosti VdS musí být neprodleně oznámeny vlastníkovi nebo stavebníkovi, provozovateli, pojistiteli nebo příslušnému správnímu úřadu.

11. Odpovědnost

11.1 Odpovídáme pouze za škody

a. Úmyslné,

b. v případě hrubé nedbalosti,

c. v případě zaviněné újmy člověku na jeho přirozených právech,

d. v případě závad, které byly podvodně zamlčeny a/nebo pokud byla dána záruka na existenci či neexistenci určitých vlastností.

11.2 V případě zaviněného porušení podstatných smluvních povinností, tedy takových povinností, na jejichž splnění se zákazník spoléhá a může spoléhat s ohledem na řádné plnění smlouvy, odpovídá VdS i za nedbalost. V tomto případě je odpovědnost VdS za škodu omezena pouze na škodu, kterou lze rozumně předvídat v rámci typického jednání dle smlouvy.

11.3 Ustanovení o odpovědnosti podle bodu 11.1 a 11.2 platí jak pro naše vlastní zavinění, tak pro zavinění našich zástupců. Jakákoli další odpovědnost je vyloučena s výjimkou práva slabší strany na náhradu újmy ve smyslu § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Výše uvedené omezení odpovědnosti platí i ve prospěch osobní odpovědnosti zaměstnanců a zástupců VdS.

11.4 Nároky zákazníka z vadného plnění se promlčují po jednom roce. Lhůta začíná běžet převzetím zprávy, případně písemného vyjádření zákazníkem. Nedojde-li ze strany zákazníka k potvrzení

převzetí zprávy či písemného vyjádření, má se za to, že k převzetí došlo nejpozději desátým (10) dnem po odeslání zprávy či písemného vyjádření. Tato modifikace promlčecí lhůty se nevztahuje na nároky, které vznikly v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání VdS nebo zástupců VdS a na nároky na náhradu škody z důvodu zaviněné újmy na přirozených právech člověka; tyto se promlčují v zákonných promlčecích lhůtách.

12. Ochrana osobních údajů

12.1 VdS souvislosti s plněním smluvních služeb zajistí dodržování platných předpisů o ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **„GDPR“**) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů“**).

12.2 Pro účely uzavření smlouvy a plnění smluvních služeb jsou případné osobní údaje zákazníka ukládány a v případě potřeby předávány třetím osobám (jde-li o fyzickou osobu, nebo osobní údaje zaměstnanců zákazníka, je-li zákazník podnikatel, právnická osoba veřejného práva a případně další dotčené třetí osoby). Předání se uskutečňuje výlučně tehdy, pokud je to nezbytné pro plnění smluvních služeb zákazníkovi. Z toho jsou vyloučeny informace, jejichž převod směrem k nám byl předem schválen zákazníkem.

12.3 Osobní údaje shromážděné v rámci smluvních služeb můžeme zpracovávat anonymně pro statistické účely, zveřejňovat je v souladu s předpisy českého akreditačního a notifikačního orgánu, používat je v rámci a k ochraně našich vlastních oprávněných zájmů a zveřejňovat údaje za účelem plnění povinností nařízených zákonem, soudem nebo jiným orgánem veřejné moci.

12.4 VdS je oprávněna zasílat zákazníkovi informace o službách VdS, pokud nebyly vzneseny námitky proti doručení informací poštou včetně elektronické.

12.5 VdS může pořizovat kopie dokumentů, které jí byly poskytnuty k nahlédnutí nebo k provedení objednávky v rámci smluvních služeb, pokud je to nezbytné pro provedení smluvních služeb.

12.6 Prováděním smluvních služeb pověří VdS pouze osoby, které zavázala mlčenlivostí. VdS zajistí, aby všechny osoby pověřené zpracováním nebo realizací smluvních služeb dodržovaly ustanovení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů.

12.7 Další informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje, a informace o právech subjektů údajů naleznete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů na www.vds.de/cz Ochrana osobních údajů.

12.8 Je-li zákazníkem podnikatel nebo právnická osoba veřejného práva, je povinen poskytnout svým zaměstnancům nebo poskytovatelům služeb, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v souvislosti s objednávkou mezi zákazníkem a VdS, informace o ochraně údajů v rozsahu celého odstavce 12.

12.9 Pokud je zpráva o kontrole/z inspekce zasílána e-mailem, zákazník výslovně souhlasí s případným rizikem při přenosu zprávy.

13. Rozhodné právo a jurisdikce

13.1 Tyto VOP a veškeré smluvní vztahy mezi VdS a zákazníkem, jakož i práva a povinnosti objednávkou a těmito VOP neupravené se řídí právním řádem České republiky. Obsahuje-li vztah mezi VdS a zákazníkem mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se rovněž právním řádem České republiky.

13.2 Je-li zákazníkem podnikatel nebo právnická osoba veřejného práva, je v případě sporu vyplývajícího z těchto VOP nebo v souvislosti s těmito VOP příslušným soudem Městský soud v Brně.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Byla-li objednávka uzavřena kromě českého jazyka i v jiném jazyce, pak v případě rozporu mezi jazykovými verzemi a při výkladu smlouvy platí a je rozhodující česká verze.

14.2 Podpůrná ujednání a změny objednávky vyžadují k účinnosti písemnou formu.

14.3 Pokud by jednotlivá ustanovení těchto VOP byla nebo se stala neplatnými, nebude tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.

14.4 VdS si vyhrazuje právo kdykoli tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit.